

Bereich	Hotline / Kosten innerhalb deutsches Festnetz	Zeiten	Bemerkung
<b>Kaufmännische Hotline</b>			
Vertragskundenservice	0 18 0 / 500 100 6 (12ct/min.) Tippmenü: 1	Mo-Sa 8-20 Uhr	allgemeine Anfragen nach Vertragsabschluss, Kennung, Passwort, Tarifwechsel, etc.
Rechnungsstelle	0 18 0 / 500 100 6 (12ct/min.) Tippmenü: 2	Mo-Sa 8-20 Uhr	Anfragen bezüglich Rechnungen/Mahnungen
Produktkundenservice	0 18 0 / 500 100 6 (12ct/min.) Tippmenü: 3	Mo-Sa 8-20 Uhr	Anfragen zu Hardwareprodukten nach dem Kauf (keine technischen), Lieferzeiten, Reklamation
Account-Service	0 18 0 / 500 100 6 (12ct/min.) Tippmenü: 4	Mo-Sa 8-20 Uhr	Anfragen bezüglich Schaltungszeitpunkt von DSL, Bearbeitungsstand, etc.
<b>Technische Hotline</b>			
3DSL-Kunden	0 90 0 / 10 00 41 5 (24 ct/Min.)	365 Tage / 24 h	Installation und technische Fragen rund um 3DSL etc.
DSL-Resale-Bestandskunden (City- u. Deutschland-Flat)	0 90 0 / 10 00 41 5 (0 ct/Min.)	365 Tage / 24 h	Installation und technische Fragen rund um DSL mit einem City- oder Deutschland-Flat Vertrag
DSL Kunden mit alten Tarifen (keine City- u. Deutschland-Flat)	0 18 0 / 50 00 41 5 (12 ct/Min.)	365 Tage / 24 h	Installation und technische Fragen rund um DSL etc.
Pocket Web Kunden	0 90 0 / 10 00 41 5 (99 ct/Min.)	365 Tage / 24 h	Installation und technische Fragen rund um Pocket Web
Maxdome Kunden	0 90 0 / 18 70 04 9 (24 ct/Min.)	365 Tage / 24 h	Installation und technische Fragen rund um maxdome